



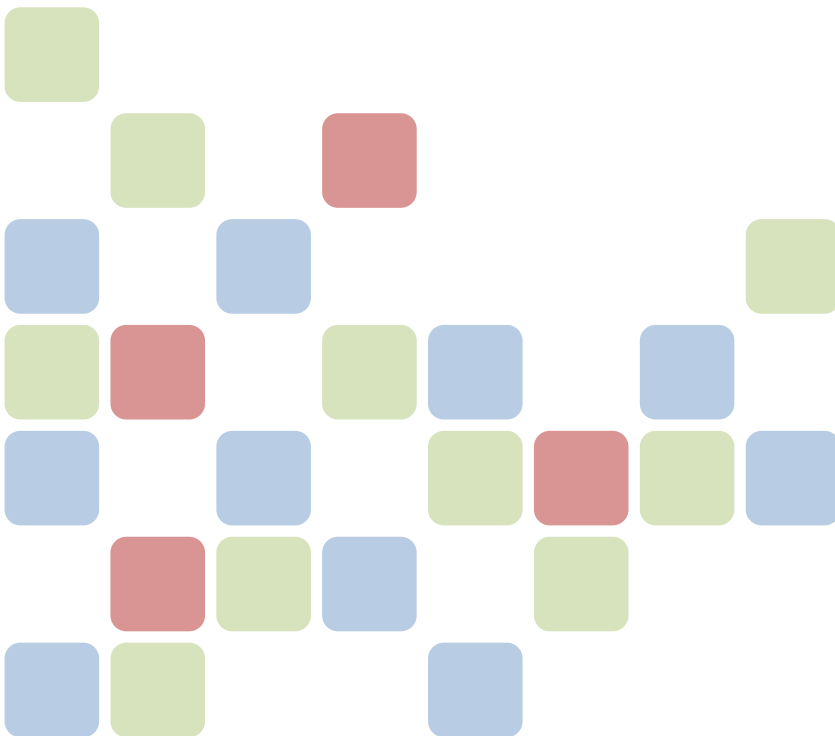
مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت فنی

## سند راهنمای رفع خطاهای سپاس

تشریح کامل خطاهای تبادل اطلاعات با سپاس

نگارش ۱,۸



شهریور ماه  
۱۳۹۷



**شناسنامه سند**

نام سند	سند راهنمای رفع خطاهای سپاس
نگارش	۱
تاریخ صدور	۱۳۹۷/۰۸/۰۱
نام فایل	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V8
شرح سند	تشریح کامل خطاهای تبادل اطلاعات با سپاس
نویسنده/مترجم	

**تاریخچه بازنگری**

نویسنده / ویراستار	تاریخ	شرح تغییرات	نسخه	نام فایل
سپیده هوش افزا	۹۵/۰۹/۰۷	تدوین سند اولیه	۰,۱	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.1
زهرا ندافی	۹۷/۰۱/۰۱	تکمیل لیست شرح و رفع خطاها	۰,۲	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.2
وجیهه جامی	۹۷/۰۷/۱۳	اصلاحات نگارشی	۰,۳	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.3
فهمیه سادات غلامی	۹۷/۰۸/۱۵	تکمیل لیست خطاها	۰,۴	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.4
فهمیه سادات غلامی	۹۷/۰۸/۳۰	به روز رسانی لیست خطاها	۰,۵	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.5
وجیهه جامی	۹۷/۰۹/۰۲	افزودن متن مقدمه و اصلاحات نگارشی	۰,۶	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.6
فهمیه سادات غلامی	۹۷/۰۹/۰۳	تغییرات خطاها	۰,۷	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.7
فهمیه سادات غلامی	۹۷/۰۹/۰۵	اصلاح خطاها	۰,۸	MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.8



## فهرست مطالب

۵	فهرست شکل‌ها
۶	مقدمه
۶	سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)
۷	سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه خدمات سلامت
۸	خطاخوانی سپاس
۸	خطاهای فراخوانی سرویس
۸	روش صحیح خطا خوانی
۹	فرآیند ارسال پیام به سپاس
۱۱	دسته بندی خطاها
۱۲	خطاهای مربوط به دسته Date Validation
۱۶	خطاهای مربوط به دسته Mapping
۲۱	خطاهای مربوط به دسته Locator
۲۵	خطاهای مربوط به دسته Structure
۳۳	خطاهای مربوط به دسته National Locator
۳۴	خطاهای مربوط به دسته Mandatory
۴۷	خطاهای مربوط به دسته Wrong data
۵۱	خطاهای مربوط به دسته DB
۵۳	خطاهای مربوط به دسته Calculation
۵۷	خطاهای مربوط به دسته Logic
۶۳	خطاهای مربوط به دسته Sepas Block



۶۵	خطاهای مربوط به دسته Network
۶۸	خطاهای مربوط به دسته System





## فهرست شکل‌ها

**Error! Bookmark not defined.**

شکل ۱. فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس





## مقدمه

در تبادلات اطلاعات بیماران به سپاس مسائل مختلفی بررسی می گردد تا از ارسال برخی اطلاعات ناقص یا اشتباه جلوگیری به عمل آید. جلوگیری از ارسال برخی اطلاعات سبب بروز خطا می گردد. لذا جهت آگاهی کاربران مختلف بیمارستانی، دانشگاهی و نرم افزار بیمارستان سند پیش رو تهیه شده است.

در این سند شرح و رفع خطاهای ایجاد شده در فرایند تبادل اطلاعات سپاس، به تفکیک نوع خطا بیان شده است.

## سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)

بر اساس تعریف ارائه شده در کتاب پرونده الکترونیکی سلامت، مفاهیم، استانداردها و راهکار توسعه، منظور از پرونده الکترونیکی سلامت در اینجا «مجموعه کلیه اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان، از پیش از تولد (شامل اطلاعات دوران جنینی و ماقبل آن مانند اطلاعات مربوط به لقاح آزمایشگاهی) تا پس از مرگ (مانند اطلاعات بدست آمده از اتوپسی، محل دفن و...) است که به صورت مداوم و با گذشت زمان به شکل الکترونیکی ذخیره می گردد و در صورت نیاز، بدون ارتباط با مکان یا زمان خاص، تمام یا بخشی از آن به سرعت در دسترس افراد مجاز قرار خواهد گرفت».

در واقع پرونده الکترونیکی سلامت پیشینه مادام‌العمر وقایع مربوط به سلامت هر فرد را ارائه می‌نماید که غالباً به شکل خلاصه نگهداری می‌گردد و انتظار می‌رود با محوریت ارائه مراقبتهای اولیه سلامتی تشکیل شود. با این حال واضح است که شکل‌گیری پرونده‌های الکترونیکی سلامت امری تدریجی و زمان‌بر است که با ارائه داده‌هایی از منابع مختلف در طی زمان ایجاد خواهد شد. منبع اصلی این داده‌ها، مجموعه خاصی از پرونده الکترونیکی بیمار یا پرونده الکترونیکی بهداشتی شامل توصیف دقیقی از ریز فعالیت‌های انجام شده برای شهروند در وضعیتی خاص و یک برهه زمانی مشخص خواهد بود.

سامانه پرونده الکترونیکی سلامت نیز بیانگر مجموعه نرم‌افزارهایی است که در بستر مناسب اجرا شده و امکان تحقق پرونده الکترونیکی سلامت را میسر می‌سازد. بدین صورت که اطلاعات سلامت را از سایر سامانه‌های محلی جمع‌آوری کرده و با آنها در تعامل می‌باشد. در این ساختار، هر سامانه اطلاعاتی محلی (مانند سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی)، بخشی از اطلاعات تعدادی از شهروندان را نگهداری می‌کند. به دلیل پراکندگی این نرم‌افزارها امکان تجزیه و تحلیل این اطلاعات وجود ندارد. هدف از برقراری سامانه پرونده الکترونیکی سلامت، یکپارچه‌سازی این ساختار است.

سپاس مخفف «سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران» می‌باشد و طرح ایجاد و توسعه این سامانه، تحت عنوان طرح سپاس شناخته می‌شود. در واقع این طرح، شامل مجموعه فعالیت‌هایی است که در محورهای مختلف صورت گرفته و در نهایت منجر به ایجاد یک نظام اطلاعاتی یکپارچه جهت ثبت، بازیابی و تبادل اطلاعات سلامت شهروندان خواهد شد و بستر مناسب را برای ارائه خدمات نوین الکترونیکی در حوزه سلامت، فراهم خواهد کرد.





اهداف کلی که با طرح سپاس دنبال می‌شوند به شرح زیر می‌باشند:

- در اختیار قرار دادن سوابق اطلاعات سلامت افراد برای پزشکان معالج و تیم سلامت به منظور ارائه بهتر خدمات بهداشتی، تشخیصی و درمانی به ایشان
- ذخیره، پردازش و بازیابی اطلاعات سلامت افراد به منظور کمک به ارتقای سطح سلامت جامعه، ارائه خدمات مطلوبتر به آنان و مشارکت ایشان در تامین سلامت خود
- ایجاد سامانه پشتیبانی از تصمیم‌گیری برای مدیران ارشد نظام سلامت بر اساس شواهد و یافته‌های واقعی و اطلاعات صحیح و افزایش سرعت دسترسی آنان به اطلاعات آماری مورد نیاز در این رابطه
- ایجاد یک فضای مجازی برای امور پژوهشی و آموزشی در حوزه سلامت
- ایجاد ابزاری برای کمک به ارزیابی خدمات سلامت، ارائه دهندگان این خدمات و مواردی که در قوانین کشور بر عهده نظام سلامت گذاشته شده است.

## سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه خدمات سلامت

سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه خدمات سلامت، با هدف مدیریت الکترونیکی داده‌های جمع‌آوری شده در مراکز ارائه خدمت ایجاد می‌شوند. یک سامانه اطلاعاتی فرایندهای کسب و کار در مراکز ارائه خدمات سلامت و نیز تمامی داده‌های مرتبط را جمع‌آوری، بازیابی و تحلیل می‌کند. کاربران اصلی این سیستم‌ها مراکز ارائه خدمات سلامت و همچنین افرادی که برای دریافت خدمت سلامت به این مراکز مراجعه می‌کنند می‌باشد. اطلاعات ثبت شده در چنین سامانه‌ای، علاوه بر تسهیل مدیریت داده‌های بالینی، اداری و مالی، امکان مدیریت و سیاست‌گذاری در حوزه سلامت را فراهم می‌کند و تحلیل داده‌ها و گزارش‌گیری براساس شاخص-های سلامت در نتیجه مدیریت الکترونیکی داده‌ها امکان‌پذیر می‌باشد.



## خطاخوانی سپاس

یکی از موضوعات مهم در بحث تبادل اطلاعات با سپاس، مواجه شدن با خطاهای انتقال اطلاعات و روش صحیح برخورد با خطاها می باشد.

بر این اساس، سند مذکور به منظور راهنمای برخورد با خطاها در حین تبادل اطلاعات با سپاس تدوین شده است. در این سند ابتدا فرایند ارسال اطلاعات به سپاس شرح داده شده است. سپس در ارتباط با صحت سنجی پیام ها، انواع خطاها، طبقه بندی و نحوه رفع آنها توضیحاتی ارائه شده است.

## خطاهای فراخوانی سرویس

خطاهای برگردانده شده از نود سپاس می تواند در سطوح مختلفی از مراحل ثبت اطلاعات اتفاق بیافتد. عمده خطاهای ایجاد شده مربوط به صحت سنجی اطلاعات پرونده ها می باشد. خطاها به صورت چند لایه می باشد و وابسته به اینکه خطا در چه مرحله ای اتفاق افتاده است، عبارت خطا تغییر می کند.

## روش صحیح خطا خوانی

بعد از دریافت اطلاعات توسط نود سپاس اطلاعات داده پیام ارزیابی می گردد. در این مرحله صحت سنجی های متفاوتی بر روی اطلاعات ارسالی صورت می گیرد. به همین علت عبارت «Error at InitialMessagePrepare» در ابتدای بسیاری از خطاهایی که مربوط به صحت سنجی می باشد، ظاهر می شود. عبارتی که در ادامه این عبارت می آید، به صورت دقیق مشخص می کند خطا مربوط به چه قسمتی می باشد.

صحت سنجی بر روی داده پیامها در معماری سپاس منطبق بر مدل آرکه تایپ می باشد. در مدل آرکه تایپ محدودیت هایی بر روی آرکه تایپ اعمال می گردد. این محدودیتها در مسیر صحت سنجی آرکه تایپ بررسی می گردد و در صورتی که مغایرتی وجود داشته باشد، خطا برگردانده می شود به عنوان مثال واحدها در مقادیر DO\_Quantity به وسیله محدودیت های آرکه تایپ محدود می شوند. یکسری از محدودیتها نیز بر روی تمپلیت های ساخته شده از آرکه تایپها صحت سنجی می گردد. به عنوان مثال اختیاری و اجباری بودن مشخصه ها و ارقام اطلاعاتی از این موارد است. به همین علت در XML Schema سرویس های نودهای سپاس اختیاری و اجباری بودن یک قلم نیامده است، زیرا که این مورد در مسیر صحت سنجی آرکه تایپ و تمپلیت ارزیابی می شود.

اجرای صحت سنجی آرکه تایپ و تمپلیت در معماری سپاس به صورت آبشاری اتفاق می افتد. این مورد را در خواندن و تفسیر خطاها می بایست مد نظر داشت. برای روشن شدن موضوع به مثال زیر توجه کنید:







به عبارت سه خطای زیر دقت کنید :

1. Error at InitialMessagePrepare. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO.DiagnosisVO. DO\_CODED\_TEXT. DO\_CODED\_TEXT is not Complete.
2. Error at InitialMessagePrepare. ServiceDetailsVO. DO\_CODED\_TEXT. DO\_CODED\_TEXT is not Complete.
3. Error at InitialMessagePrepare. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO. AdmissionVO. HospitalWardVO. DO\_CODED\_TEXT. DO\_CODED\_TEXT is not Complete.

هر سه خطا با عبارت «Error at InitialMessagePrepare» آغاز شده است که نشان دهنده این مهم هست که در بررسی داده پیام در صحت‌سنجی آرکه تایپ و تمپلیت این اتفاق افتاده است. ماهیت هر سه خطا یکی است، بدین صورت که هر سه خطا در زمانی اتفاق افتاده است که یک الگوی داده کد شده (کلاس DO\_CODED\_TEXT) ساخته شده که یکی از مشخصه‌های اجباری آن ( value و یا coded\_string و یا terminology\_id) خالی مانده است. مفهومی که ذکر شد، در انتهای عبارت هر سه خطا قابل مشاهده است که عبارتست از: DO\_CODED\_TEXT is not Complete

با این وجود عبارتهای سه خطا با هم متفاوت هستند و این به خاطر اجرای آبشاری صحت‌سنجی می‌باشد. در خطای ۱ یکی از اقلام کد شده کلاس DiagnosisVO نقص دارد. در خطای ۲ در کلاس ریز خدمات (ServiceDetailsVO) یکی از اقلام کد شده نقص دارد و در خطای ۳ در کلاس AdmissionVO و سپس در کلاس HospitalWardVO یکی از اقلام کد شده نقص دارد.

به منظور راحتی در فهم خطاهای احتمالی، عبارت اصلی خطاها توضیح داده می‌شود و دسته بندی مشخصی روی آن صورت می‌گیرد. این دسته بندی قراردادی می‌باشد. انواع این خطاها در ادامه توضیح داده شده است.

## فرآیند ارسال پیام به سپاس

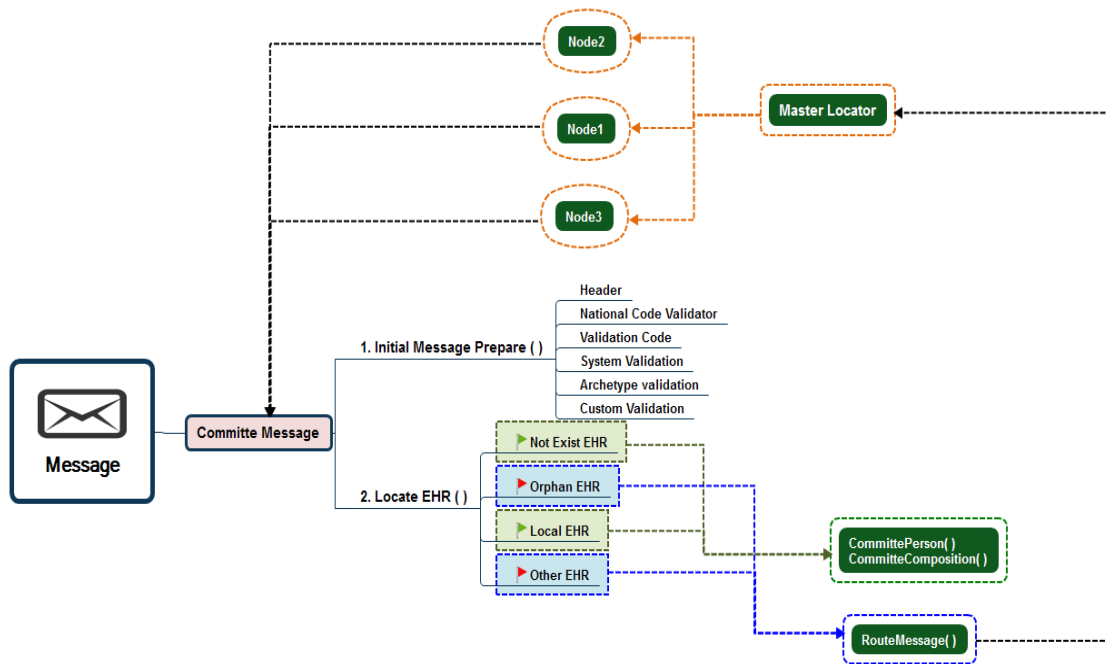
در حالت کلی هنگامی که یک Message به Node ارسال می‌گردد، یک Function کلی به نام Committe Message بر روی آن اجرا می‌شود.

این Function دو تابع زیر را فراخوانی می‌نماید:

1. Initial Message Prepare ()
2. 2. Locate EHR ()

شکل زیر نمای کلی فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس را نشان می‌دهد:





شکل 1 - فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس

شرح توابع به صورت زیر می باشد.

۱. تابع Initial Message Prepare ():

ابتدا موارد زیر در پیام چک می شود:

- Header
- National Code Validator
- Validation Code
- System validation
- Archetype validation
- Custom validation

۲. تابع Locate EHR():

در این تابع بررسی می شود که پیام مربوط به کدام EHR می باشد. با توجه به محل قرار گیری پیام، چند حالت به وجود می آید:

۱. Not Exist EHR: وجود ندارد.
۲. Orphan EHR: مشخص نیست پیام مربوط به کجاست.
۳. Local EHR: پیام قبلا در این نود ذخیره شده است.
۴. Other EHR: پیام مربوط به نودهای دیگر است.

در حالت ۱ و ۳ دو تابع CommittePerson() و CommitteComposition() اجرا می گردد.



در تابع `CommittePerson` اطلاعات دموگرافیک و در تابع `CommitteComposition` اطلاعات پرونده ذخیره می‌گردد.

این فرآیند در انتها دو پارامتر تحت عنوان `PatientUid` و `CompositionUid` به صورت خروجی برمی‌گرداند.

در حالت ۲ و ۴ عملیات `Routing` بر روی پیام اجرا می‌شود. به این صورت که پیام به `Master Locator` ارسال شده و مشخص می‌گردد پیام به کدام نود تعلق دارد. پس از مشخص شدن نود پیام، مجدداً عملیات `Committe Message` بر روی پیام اعمال می‌گردد.

## دسته بندی خطاها

براساس دسته بندی که در ارتباط با خطاهای مرتبط با سپاس صورت گرفته است، خطاها در ۱۳ دسته کلی زیر تقسیم بندی می‌شوند:

۱. **Date validation**: خطاهای اعتبار سنجی تاریخها در پرونده
۲. **Mapping**: خطاهای مرتبط به نگاشت بین اقلام اطلاعاتی کد شده موجود در سیستم با کدهای استاندارد سپاس
۳. **Locator**: خطاهای مرتبط با مازول مکان‌یاب نودهای سپاس است که تشخیص می‌دهد پرونده هر فرد در کدام نود ذخیره شده است.
۴. **Structure**: مربوط به ساختار داده است. تعریف اقلام اطلاعاتی صحیح باشد یا کلاس‌ها درست ایجاد شده باشند و درست پر شده باشند.
۵. **National Locator**: مازول مکان‌یاب مرکزی که `Master Locator` نامی ده می‌شود که `Routing` پرونده‌ها روی نودها از طریق آن انجام می‌شود.
۶. **Mandatory**: اقلام اطلاعاتی که اجباری هستند، اگر تکمیل نشوند در این دسته قرار می‌گیرند.
۷. **Wrong data**: محتوای اشتباه روی هر کدام از این فیلدهای اطلاعاتی
۸. **DB**: خطاهایی که مربوط به اشکالات در نودهای سپاس می‌شود.
۹. **Calculation**: خطای محاسبات است که بیشتر در ارتباط با محاسبات صورت حساب کاربرد دارد
۱۰. **Logic**: در ارتباط با منطق عملکرد نرم‌افزار است که نرم‌افزار باید حداقل یک سری از موارد را چک کند و درست کار کند تا بتواند خروجی درست بگیرد.
۱۱. **Sepas Block**: `SystemID` (شناسه یکتای نرم افزار اطلاعات مرکز درمانی)هایی که بسته شوند به عبارتی اجازه ارسال اطلاعات از آنها سلب شود، اصطلاحاً `Block` می‌شوند.
۱۲. **Network**: خطاهای مرتبط با برقراری ارتباط بین سیستم مربوط به ارسال اطلاعات، نود دانشگاهی، نود سپاس وزارت بهداشت و یا خطوط ارتباطی فی مابین می‌باشد.
۱۳. **System**: خطاهایی که وابستگی مستقیم به ورژن مورد استفاده در نرم افزار مبدا یا مقصد دارد.











برای رفع این خطا باید به اسناد راهنمای تبادل اطلاعات با سپاس مراجعه کرد و تمامی اقلام و جزئیات کلاس زمان صحیح وارد شوند	رفع
Date Validation	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>year validator error. year ran</b>	<b>۱۰</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که سال وارد شده در بازه زمانی مجاز قرار نمی گیرد.	شرح
اصلاح تاریخ اعتبار دفترچه بیمه انجام شود	رفع
Date Validation	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>DeathDate is out of range!</b>	<b>۱۱</b>
این خطا به این علت ایجاد می شود که تاریخ مرگ در محدوده نادرست درج گردیده است. مثلاً قبل از تاریخ تولد یا قبل از تاریخ پذیرش درج گردیده است.	شرح
تاریخ مرگ می بایست بعد از تاریخ پذیرش و بعد از تولد باشد.	رفع
Date Validation	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع



## خطاهای مربوط به دسته Mapping

این نوع خطاها مربوط به نگاشت بین اقلام اطلاعاتی کد شده موجود در سیستم با کدهای استاندارد سپاس می‌باشد.

<b>Coding is invalid</b>	۱
به روش triplecheck و hardcoded کدی چک شده است و کد برابر با مقدار مجاز وارد نشده است	شرح
تصحیح کدینگ مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت	رفع
Mapping	طبقه
۲	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Error at CTS validation.</b>	۲
این خطا زمانی رخ می‌دهد که یکی از الگوهای DO_CODED_TEXT در بسته ارسالی مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت وارد نشده است.	شرح
تصحیح کدینگ مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت، سه مشخصه اجباری الگوی DO_CODED_TEXT مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت ارسال گردد	رفع
Mapping	طبقه
۳	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Error at GetCommitter. Committer id is invalid.</b>	۳
این خطا مربوط به زمانی می‌باشد که اطلاعات Committer به درستی تکمیل نشده باشد. مطابق با سند راهنمای تبادل اطلاعات، کلاس Committer در بردارنده مشخصات فردی است که مسئولیت ثبت اطلاعات ارسالی بر عهده وی می‌باشد. به عنوان مثال کد ملی فرد درج نشود	شرح
دقت گردد این نوع شناسه از نوع DO_Identifier میباشد و باید همه جزئیات آن که شامل (Issuer,Assigner,Type,Id) به درستی ثبت شود.	رفع





Mapping	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Final Diagnosis is not valid term.</b>	۴
این خطا زمانی رخ می دهد که برای ویژگی تشخیص نهایی ترمینولوژی معتبر وارد نشده است	شرح
برای ویژگی هایی که دارای سه بخش value و code و ترمینولوژی می باشند می بایست هر سه قسمت به طور صحیح و معتبر پر شود	رفع
Mapping	طبقه
۲	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>HealthcareProviderVO. Med_ID invalid.</b>	۵
این خطا زمانی رخ می دهد که شماره نظام پزشکی به طور صحیح وارد نشده است.	شرح
شماره نظام پزشکی از نوع med_id باید به طور صحیح وارد شود و معتبر باشد	رفع
Mapping	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>InsuranceBox is invalid.</b>	۶
این خطا زمانی رخ می دهد که عدم همخوانی صندوق بیمه با نوع بیمه پایه وجود دارد.	شرح
درج صحیح صندوق های بیمه ای بر اساس سامانه مرجع کدینگ و اسناد راهنمای فنی	رفع
Mapping	طبقه



۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Medical Record Type is invalid.</b>	۷
ارتباط منطقی بین نوع پذیرش و نوع پرونده وجود دارد. به عنوان مثال یک پرونده با نوع پذیرش «بستری» نمی تواند نوع پرونده «سرپایی» داشته باشد. در صورت ایجاد چنین حالتی خطا برگردانده می شود.	شرح
نوع پذیرش و نوع پرونده با یکدیگر متناسب باشند.	رفع
Mapping	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>PersonInfoVO.IdentifierIssuer : (BAFIA) is wrong (Critical).</b>	۸
این خطا زمانی رخ می دهد که فرمت صحیح نوشتن BAFIA رعایت نشده باشد.	شرح
شناسه BAFIA می بایست شماره پاسپورت اتباع خارجی باشد. مثلا عدم مقدار دهی شناسه BAFIA یا مقدار خالی یا مقدار کد ملی بیمار اشتباه است.	رفع
Mapping	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Service code is long string.</b>	۹
این خطا زمانی رخ می دهد که کد خدمت به صورت نامتعارفی طولانی وارد شده است.	شرح
طول رشته ویژگی کد خدمت محدود می باشد.	رفع
Mapping	طبقه





۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Unit of Cost is invalid.</b>	۱۳
واحدی که برای مبلغ درج شده است صحیح نمی باشد.	شرح
واحد مبلغ صحیح می بایست درج شود.	رفع
Mapping	طبقه
۴	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>WardName is long string.</b>	۱۴
این خطا زمانی رخ می دهد که نام بخش به صورت نام متعارفی تعداد کارکترهایش طولانی شود.	شرح
نام بخش می بایست صحیح وارد شود.	رفع
Mapping	طبقه
۳	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>InsurerBox is invalid!</b>	۱۵
این خطا به این علت ایجاد می شود که باکس بیمه برای بیمه تأمین اجتماعی یا سلامت وارد نشده است یا در قسمت بیمه با صورتحساب همخوانی ندارد	شرح
باکس بیمه درست را در همه قسمت های بسته از جمله قسمت مخصوص بیمه و سطح ۱ صورتحساب وارد فرمایید.	رفع
Mapping	طبقه



۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>InsurerBox is invalid.</b>	۱۶
این خطا زمانی رخ می دهد که عدم همخوانی صندوق بیمه با نوع بیمه پایه وجود دارد.	شرح
درج صحیح صندوق های بیمه ای بر اساس سامانه مرجع کدینگ و اسناد راهنمای فنی	رفع
Mapping	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع

### خطاهای مربوط به دسته Locator

این نوع خطاها مرتبط با ماژول مکان یاب نودهای سپاس است که تشخیص می دهد پرونده هر فرد در کدام قسمت نود ذخیره شده است.

<b>Critical Error happend in Master Index</b>	۱
ارسال این پرونده مربوط به بیماری است که دوبار همزمان و به صورت Async به سمت نود سپاس ارسال شده است که این موضوع منجر به ایجاد دو PatientUID برای فرد در زمان واحد شده است.	شرح
لازم است از ارسال همزمان بسته ها خودداری شود و با ارسال هر بسته منتظر پاسخ بمانند. با دریافت پاسخ ، شناسه مراجعه و بیمار دربانک اطلاعاتی ذخیره گردد. استفاده از یک فایل اجرایی دوبار همزمان، در یک بیمارستان باید با قفل کردن پرونده های ارسالی در بانک اطلاعاتی همراه باشد	رفع



Locator	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Destination SepasNode is Down</b>	<b>۲</b>
این خطا به علت طولانی شدن زمان پاسخگویی به یکی از دلایل : عدم شناسایی آدرس سرور مقصد، عدم درج صحیح آدرس سرویس مقصد، اختلال شبکه ارتباطی در دسترسی به نود میباشد.	شرح
بررسی اختلال شبکه و چک کردن آدرس سرورهای مقصد	رفع
Locator	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Edit process is not valid.</b>	<b>۳</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که کاربر قصد ویرایش پرونده را دارد ولی به هنگام ارسال یکی از موارد Composition UID یا Patient ID را خالی ارسال می کند	شرح
جهت رفع این مشکل باید مقادیر Patient ID یا Composition UID بررسی گردد و مقدار صحیح آن ها ارسال گردد.	رفع
Locator	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Error at CommittComposition.COMPOSITION does not exist.</b>	<b>۴</b>
این خطا زمان ویرایش پرونده اتفاق می افتد که در آن شناسه Composition UID اعلامی یا به طور	شرح













	رتاس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
Structure		طبقه
	۵	درجه بحرانی
Sepas		منبع
<b>DO_CODED_TEXT.DO_CODED_TEXT is not Complete.</b>		۶
این خطا زمانی اتفاق می افتد که یک الگوی DO_CODED_TEXT به درستی ساخته نشده است. الگوی DO_CODED_TEXT دارای سه مشخصه اجباری می باشد و هرگاه یکی از این مشخصه پر نشده باشد و دو مشخصه دیگر پر شده باشد این خطا به وجود می آید. عبارت خطا وابسته به اینکه الگو در کجای داده پیام قرار گرفته است تغییر می کند		شرح
سه مشخصه اجباری الگوی DO_CODED_TEXT به درستی ساخته شود.		رفع
Structure		طبقه
	۴	درجه بحرانی
HIS		منبع
<b>DO_CODED_TEXT.DO_CODED_TEXT.Coded_string may be wrong.</b>		۷
این خطا به دلیل عدم استفاده از کدینگ استاندارد در ارسال اطلاعات رخ می دهد.		شرح
در ارسال اطلاعات از سیستم کدینگ استاندارد استفاده گردد.		رفع
Structure		طبقه
	۴	درجه بحرانی
HIS		منبع
<b>DO_IDENTIFIER is not valid.</b>		۸



شناسه (کد ملی) فردی که مسئول ثبت کردن اطلاعات می باشد معتبر نیست	شرح
کد ملی وارد شده می بایست صحیح و معتبر باشد	رفع
Structure	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Duplicate</b>	<b>۹</b>
زمانی رخ می دهد که ضریب K برای یک خدمت دو بار آورده شده باشد.	شرح
هر خدمت دارای kvalue فقط دارای یک ضریب k می باشد.	رفع
Structure	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Duplicate BillSummary.OtherCost.</b>	<b>۱۰</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که در سطح ۱ هزینه ها ویژگی سایر هزینه ها دو بار ایجاد و ارسال شده است	شرح
در سطح ۱ هزینه ها مقدار سایر هزینه ها فقط یک بار باید وارد شود	رفع
Structure	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Duplicate OtherCost.</b>	<b>۱۱</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که ویژگی سایر هزینه ها دو بار مقدار گرفته است	شرح













رفع	تماس با مدیر سیستم انجام شود.
طبقه	Structure
درجه بحرانی	۳
منبع	Sepas
۲۴	zero K value is not permitted.
شرح	برای مقدار ضریب K عدد صفر آورده شده است.
رفع	مقدار K صفر منفی نمی پذیرد.
طبقه	Structure
درجه بحرانی	۵
منبع	HIS

### خطاهای مربوط به دسته National Locator

ماژول مکان یاب مرکزی که Master Locator نامی ده میشود که Routing پروندهها روی نودها از طریق آن انجام میشود.

۱	Error at VerifyPerson.
شرح	این خطا در هنگام صحت سنجی کد ملی بیمار با سرویس ثبت احوال، سرویس ثبت احوال دچار اختلال می باشد.
رفع	تماس با مدیر سیستم انجام شود.
طبقه	National Locator









<b>AdmissionWardType is mandatory.</b>	۸
این خطا زمانی رخ می دهد که ویژگی نوع بخش مقداری نداشته باشد	شرح
مقدار ویژگی نوع بخش به صورت صحیح تکمیل گردد.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>AttendingDoctor is mandatory.</b>	۹
این خطا زمانی رخ می دهد که اطلاعات پزشک معالج ثبت نشود	شرح
لازم است اطلاعات پزشک معالج که اجباری می باشد توسط بیمارستان وارد شود	رفع
Mandatory	طبقه
۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Birth Date is mandatory in inpatient case.</b>	۱۰
این خطا زمانی رخ می دهد که تاریخ تولد که یک قلم اطلاعاتی الزامی است، در پرونده ارسالی ، درج نگردیده است.	شرح
ثبت تاریخ تولد	رفع
Mandatory	طبقه
۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع





<b>CBCVO.RBC is mandatory.</b>	۱۴
در کلاس CBC مقدار RBC پر نشده است	شرح
مقادیر اجباری کلاس ها باید تکمیل و ارسال گردند	رفع
Mandatory	طبقه
۲	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>CBCVO.WBC is mandatory.</b>	۱۵
این خطا زمانی رخ می دهد در کلاس CBC مقدار WBC وارد نشده است	شرح
مقادیر اجباری کلاس ها باید تکمیل و ارسال گردند	رفع
Mandatory	طبقه
۲	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>ConditionOnDischarge is mandatory.</b>	۱۶
این خطا زمانی رخ می دهد که فیلد وضعیت بیمار در هنگام ترخیص پر نشده باشد	شرح
لازم است سیستم در صورت عدم تکمیل این فیلد امکان ثبت اطلاعات را محدود نماید	رفع
Mandatory	طبقه
۲	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>DateTimeResult is mandatory.</b>	۱۷















Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>OrganizationVO.Name is null.</b>	<b>۳۳</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که کلاس organization ایجاد شده است ولی برای name مقدار وارد نشده است	شرح
در صورتی که کلاس مورد نظر ایجاد شده است وارد کردن مقادیر آن الزامی می باشد.	رفع
Mandatory	طبقه
۳	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>Service in ServiceDetails is mandatory.</b>	<b>۳۴</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که در کلاس serviceDetailsVo ویژگی Service که اجباری میباشد را ارسال نکرده اند.	شرح
تکمیل اطلاعات الزامی این کلاس	رفع
Mandatory	طبقه
۰	درجه بحرانی
Hospital	منبع
<b>ServiceCount in ServiceDetails is mandatory.</b>	<b>۳۵</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که تعداد خدمات در سطح ۳ هزینه ها وارد نشده است.	شرح
وارد کردن تعداد خدمات در سطح ۳ هزینه ها اجباری می باشد.	رفع





درجه بحرانی	۴
منبع	Hospital

### خطاهای مربوط به دسته Wrong data

این خطا به علت محتوای اشتباه روی هر کدام از این فیلدهای اطلاعاتی ایجاد می‌شود.

<b>Error at GetComposer.Committer id is invalid.</b>	<b>۱</b>
این خطا زمانی رخ می‌دهد که شناسه فردی مسئول وارد کردن اطلاعات به درستی وارد نشده است.	شرح
ویژگی شناسه فردی که مسئول وارد کردن اطلاعات باید به درستی وارد شود	رفع
Wrong data	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>HealthCareFacility is not valid id.</b>	<b>۲</b>
این خطا زمانی اتفاق می‌افتد که ساختار شناسه مرکز ارسال کننده درست نمی‌باشد.	شرح
این مورد باعث می‌شود محل ارسال داده پیام به درستی مشخص نشود	رفع
شناسه مرکز ارسال کننده می‌بایست صحیح باشد و با ساختار درست ارسال شود	رفع
Wrong data	طبقه
۵	درجه بحرانی













DB	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>DataBase Error at System_IS_Valid</b>	<b>۲</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که سیستم نتواند چک کند که سیستم آی دی موردنظر معتبر است یا خیر.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
DB	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>Error at Increase_COMPOSITION_VERSION_OBJECT.</b>	<b>۳</b>
اختلالی موقتی در نودهای سپاس رخ داده است که باعث رخداد این خطا می شود.	شرح
با نماینده سپاس ستاد تماس حاصل فرمایید.	رفع
DB	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>Error at SaveError2File. Error at AddMessageLog. Object reference not set to an instance of an object.</b>	<b>۴</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که امکان ثبت پیام خطای رخ داده در دیتابیس وجود نداشته باشد.	شرح
با نماینده سپاس ستاد تماس حاصل فرمایید.	رفع



DB	طبقه
	درجه بحرانی ۶
Sepas	منبع
<b>Fatal error 823 occurred</b>	<b>۵</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که سیستم عامل یا i/o قادر نیستند قسمتی از اطلاعات را به درستی بخوانند.	شرح
با نماینده سپاس ستاد تماس حاصل فرمایید.	رفع
DB	طبقه
	درجه بحرانی ۶
Sepas	منبع
<b>There is not enough space on the disk.</b>	<b>۶</b>
مشکل به دلیل اختلال در مسیر یابی پرونده بین نودهای سپاس می باشد. فضای هارد ریپیترها پر شده بود.	شرح
تماس سریع با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
DB	طبقه
	درجه بحرانی ۶
Sepas	منبع

## خطاهای مربوط به دسته Calculation

خطای محاسبات است که بیشتر در ارتباط با محاسبات صورت حساب کاربرد دارد.



<b>BasicInsuranceContribution is not allowed for this type of Insurance.</b>	۱
هزینه بیمه پایه در این نوع بیمه نباید وارد شود. معمولاً این خطا زمانی اتفاق می‌افتد که بیمه فرد آزاد بوده و هزینه بیمه پایه وجود داشته باشد.	شرح
در تعیین هزینه بیمه پایه باید به نوع بیمه فرد دقت شود و در سیستم اطلاعات بیمارستانی باید این قابلیت وجود داشته باشد.	رفع
Calculation	طبقه
۴	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Magnitude of Cost is invalid.</b>	۲
این خطا زمان رخ می‌دهد که مقدار عددی کمیت به صورت نامعتبر (عدد منفی و یا ۰) وارد شده است.	شرح
نباید عدد منفی و یا ۰ وارد شود	رفع
Calculation	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Other Cost (5) do not match in level 2.</b>	۳
سایر هزینه (کاهش پرداختی بیمار بستری) در سطح یک و دو باهم برابر نمی‌باشد	شرح
طبق روابط هزینه‌های سند روکش اسناد می‌بایست هزینه‌ها محاسبه گرد	رفع
Calculation	طبقه





۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Total cost do not match in level 1.</b>	<b>۷</b>
هزینه کل در سطح یک و سطح ۲ می بایست برابر باشد.	شرح
طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بایست هزینه ها محاسبه گردد.	رفع
Calculation	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>TotalCharge is null.</b>	<b>۸</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که قیمت کل هزینه ها را وارد نکنند.	شرح
قیمت کل هزینه ها مقداری الزامی است و باید به طور صحیح وارد شود حتما مقدار بگیرد.	رفع
Calculation	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Yarane cost do not match in level 1.</b>	<b>۹</b>
هزینه یارانه در سطح ۱ و سطح ۲ با هم برابر نمی باشد.	شرح
طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بایست هزینه ها محاسبه گردد.	رفع
Calculation	طبقه
۲	درجه بحرانی





HIS	منبع
<b>Yarane is not allowed for this insurance type.</b>	۱۰
برای نوع بیمه ای مورد نظر یارانه تعلق نمی گیرد.	شرح
همزمان امکان داشتن بیمه مورد نظر و یارانه در پرونده موردنظر نمی باشد.	رفع
Calculation	طبقه
۵	درجه بحرانی
HIS	منبع

### خطاهای مربوط به دسته Logic

در ارتباط با منطق عملکرد نرم افزار است که نرم افزار باید حداقل یک سری از موارد را چک کند و درست کار کند تا بتواند خروجی درست بگیرد

<b>admissionType is Not Valid.</b>	۱
این خطا زمانی رخ می دهد که مقدار AdmissionType با نوعی غیرمجاز برای آن نوع بسته پر شده باشد. به عنوان مثال در بسته های پذیرش برخط ارسال نوع پذیرش سرپایی مجاز نیست	شرح
از ارسال نوع پذیرش غیرمجاز برای بسته ها ممانعت به عمل آید.	رفع
Logic	طبقه
۴	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Error at GetCommitter.Committer id is invalid.</b>	۲





<b>Header Message.LocationID of SOAP Header is wrong.</b>	<b>۵</b>
این خطا نشان دهنده شناسه اشتباه محل ارسال پیام در قسمت سرپیام می باشد.	شرح
در قسمت سرپیام شناسه صحیح وارد شود.	رفع
Logic	طبقه
۴	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>HealthCareFacilityID does not match with InSTITUTEID.</b>	<b>۶</b>
این خطا مربوط به این موضوع می باشد که شناسه ای که در HealthCareFacilityID درج می شود با InSTITUTEID همخوانی ندارد. --این خطا نشان دهنده آن است که محل ارسال پیام با محل تشکیل پرونده متفاوت می باشد.	شرح
در ارسال اطلاعات در دو محل شناسه بیمارستان در بسته اطلاعاتی وارد می شود که دو شناسه بیمارستان باید با هم برابر باشد	رفع
Logic	طبقه
۶	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>Person or Composition is nothing.</b>	<b>۷</b>
این خطا زمانی اتفاق می افتد که بسته ای برای ویرایش و با ارسال جدید فرستاده شده باشد و این بسته فاقد اطلاعات دموگرافیک و یا مراجعه باشد	شرح
وارد کردن اطلاعات دموگرافیک و یا مراجعه الزامی می باشد	رفع
Logic	طبقه





HIS	منبع
<b>Unit of BasicInsuranceContribution is invalid.</b>	<b>۱۱</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که سهم بیمه پایه در یکی از سطوح ایجاد شده باشد و در سطوح دیگر ایجاد نشود.	شرح
وقتی در یکی از سه سطح سهم بیمه پایه ایجاد می شود می بایست در دو سطح دیگر نیز سهم بیمه پایه ایجاد شود و مقدار بگیرد.	رفع
Logic	طبقه
۲	درجه بحرانی
HIS	منبع
<b>PatientUID and CompositionUID should be used in edit process.</b>	<b>۱۲</b>
این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده ارسالی در حال ویرایش نبوده و برای بار اول در حال ارسال است درحالیکه شناسه منحصر به فرد بیمار PatientUID در پرونده ارسالی درج شده است. لازم به ذکر است درج دو شناسه PatientUID و CositionUID صرفا در زمان ویرایش پرونده ارسالی می باشد. علی ای حال دو حالت را در سیستم بررسی نمائید و از وقوع این مشکل جلوگیری گردد: ۱. بیمار قبلا به بیمارستان مراجعه داشته و شناسه بیمار در بانک اطلاعاتی HIS برای این کدملی وجود دارد. سیستم در زمان ارسال این شناسه را در بسته اطلاعاتی قرار می دهد که اشتباه است. ۲. با توجه به برخط بودن سرویس پذیرش برخط، در ارسال اطلاعات بیمار در زمان پذیرش با این سرویس شناسه های بیمار و مراجعه دریافت می شود. شناسه بیمار را در زمان ارسال اطلاعات بیمار با سایر سرویس ها مانند داده پیام خدمات سلامت، در بسته اطلاعاتی قرار داده اید که این هم دارای اشکال است و ارتباطی بین شناسه های دریافت شده از سرویس های مختلف با هم وجود ندارد و نباید در ارسال و یا ویرایش به جای یکدیگر به کار رود. لذا این خطا را دریافت می کنید.	شرح
شناسه یکتای بیمار تنها می بایست در پرونده بیماران در وضعیت ویرایش ارسال شود و از پر کردن این شناسه در مراجعه جدید بیمار نباید پر شود.	رفع





رفع	تماس با مدیر سیستم انجام شود.
طبقه	Logic
درجه بحرانی	۴
منبع	Sepas

### خطاهای مربوط به دسته Sepas Block

SystemID (شناسه یکتای نرم افزار اطلاعات مرکز درمانی)هایی که بسته شوند به عبارتی اجازه ارسال اطلاعات از آنها سلب شود، اصطلاحاً Block می‌شوند.

۱	<b>University Node is banned of recievig your packets.</b>
شرح	زمانی که جلوی ارسال ها گرفته می شود یا شرکت یا بیمارستان بلاک شده است.
رفع	عدم ارسال اطلاعات تا زمان رفع بلاک شرکت یا بیمارستان. پس از رفع بلاک اطلاعات مجددا ارسال گردد.
طبقه	Sepas Block
درجه بحرانی	۰
منبع	Sepas Block
۲	<b>Unknown Error at Log.</b>
شرح	اشکالی که برای سیستم رایاوران در لاگ های قدیمی اتفاق افتاده است.
رفع	تماس با مدیر سیستم انجام شود.
طبقه	Sepas Block







عدم ارسال اطلاعات تا زمان رفع بلاک شرکت یا بیمارستان. پس از رفع بلاک اطلاعات مجددا ارسال گردد.	رفع
Sepas Block	طبقه
۰	درجه بحرانی
Sepas Block	منبع

## خطاهای مربوط به دسته Network

خطاهایی که مربوط به اشکالات در نودهای سپاس می‌شود.

<b>Invalid URI: The hostname could not be parsed.</b>	<b>۱</b>
این خطا زمانی رخ می‌دهد که host در هنگام خواندن URL نمیتواند آن را پارس کند (درک کند).	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
Network	طبقه
۶	درجه بحرانی
Sepas	منبع
<b>Network - Error at Client found response content type of</b>	<b>۲</b>
خطای شبکه می‌باشد و به این معنی است که کلاینت پاسخی با محتوای خطا دار دریافت کرده است.	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود و بسته اطلاعات بعد از رفع اشکال مجددا ارسال گردد.	رفع







Network	طبقه
	درجه بحرانی ۶
Sepas	منبع

### خطاهای مربوط به دسته System:

خطاهایی که وابستگی مستقیم به ورژن مورد استفاده در نرم افزار مبدا یا مقصد دارد.

<b>Arithmetic operation resulted in an overflow.</b>	۱
خطا مربوط به سرویس استعلام هویت قدیم بوده که اکنون رفع شده است	شرح
تماس با مدیر سیستم انجام شود.	رفع
System	طبقه
	درجه بحرانی ۶
Sepas	منبع
<b>Error at SecuredObject. The keyset is not defined.</b>	۲
این خطا در زمان ارسال بسته های اطلاعاتی به SSM ممکن است رخ دهد. علت خطا این است که به دلیل چند thread بودن ارسال اطلاعات، هنگام خواندن کلید رمزنگاری دچار خطا می گردد.	شرح
بسته اطلاعاتی مجددا ارسال گردد.	رفع
System	طبقه

